






Inleiding	2
Onze pedagogische visie op opvoeden en ontwikkeling van kinderen	2
1. Het creëren van emotionele veiligheid	4
1.1 Structuur en veiligheid	4
1.2 De relatie met de gastouder en emotionele veiligheid	4
1.3 De gastouder behandelt het kind met respect en aandacht als een uniek individu	4
1.4 Samenwerking tussen gastouder en vraagouders.....	5
2 Stimuleren van sociale competenties	6
3 Stimuleren van de persoonlijke competenties	7
3.1 De gastouder bevordert het zelfvertrouwen, de zelfstandigheid en zelfredzaamheid.....	7
3.2 De gastouder biedt activiteiten bij leeftijd, aard en ontwikkeling van het kind.....	7
4 Aandacht voor normen en waarden	9
5 Een veilige, hygiënische en gezonde opvang	11
5.1 Leef-, speel- en slaapruiimte	11
5.2 Eisen aan het opvangadres.....	11
6 De kwaliteitscriteria van de gastouder	12
6.1 Algemeen.....	12
6.2 Competenties	12
6.3 Houding ten opzichte van kinderen.....	12
6.4 De gastouder en het pedagogische beleid van Kidsicosi	13
6.5 Aantal kinderen dat tegelijk mag worden opgevangen.....	13
6.6 Calamiteiten en protocollen	13
6.7 Het gezin van de gastouder	13
6.8 De gastouder en het gastouderbureau	13
6.9 Verantwoordelijkheden van de gastouder	14
7 Kwaliteitseisen	14
8 Toetsing	14
8.1 Pedagogisch beleidsplan wordt goedgekeurd door de oudercommissie	14
8.2 Toetsing pedagogische richtlijnen en de gastouder	14
9 Begeleiding, contact en communicatie	15
9.1 Begeleiding aan de gastouder vanuit het gastouderbureau	15
9.2 Communicatie tussen de ouders, de gastouder en Gastouderbureau Kidsicosi	15
9.3 Bereikbaarheid Kidsicosi en feedback over informatievoorziening	16
9.4 Klachten.....	16
10 Samenvatting	16

Inleiding

[*\(naar de inhoudsopgave\)*](#)

Gastouderbureau Kidsicosi is een organisatie, die zich bezig houdt met de bemiddeling in kwalitatief hoogstaande gastouderopvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Met kwalitatief hoogstaande opvang bedoelen we de volgende pedagogische uitgangspunten:

-  **Het creëren van emotionele veiligheid.**
De gastouder schept een vertrouwde opvang omgeving voor het gastkind
De gastouder heeft respect en aandacht voor het kind, ieder kind is uniek
-  **Het stimuleren van sociale competenties.**
Onder sociale competenties worden eigenschappen verstaan zoals voor jezelf opkomen, keuzes maken, omgaan met ruzie, delen, aardig zijn, een taak uitvoeren
-  **Het stimuleren van persoonlijke competenties.**
Met persoonlijke competenties bedoelen we eigenschappen zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit
-  **Het kinderen eigen helpen maken van normen en waarden**
-  **De gastouder draagt zorg voor een veilige, hygiënische en gezonde opvangomgeving.**

De opvang kan plaatsvinden in de thuissituatie of op de locatie van de gastouder. Indien deze plaats vindt op de locatie van de gastouder, zal Gastouderbureau Kidsicosi samen met de gastouder een risico-inventarisatie uitvoeren om de veiligheids-en gezondheidsrisico's in te schatten. Vindt de opvang plaats in de woning van het vraaggezin, dan is het noodzakelijk dat de vraagouders medewerking verlenen aan de uitvoering van de risico-inventarisatie. Gastouderbureau Kidsicosi zal daarbij de gastouder en vraagouder begeleiden in het opstellen van een actieplan om verbeteringen (indien nodig) door te voeren.

Gastouderbureau Kidsicosi conformeert zich volledig aan de eisen die de wet op de kinderopvang stelt.

Kidsicosi zal dan ook niet samenwerken met gastouders en/of vraagouders die zich niet conformeren aan deze wet. Dit alles in het belang van de kinderen die opgevangen worden. Dit pedagogisch handboek is de leidraad voor de gastouders van Gastouderbureau Kidsicosi. Zij worden jaarlijks getoetst op het naleven van dit pedagogisch beleid door een vragenlijst en een persoonlijk gesprek op het opvangadres.









Onze pedagogische visie op opvoeden en ontwikkeling van kinderen

Wij gaan er vanuit dat ieder kind geboren wordt als individu met een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten. De individuele aanleg en de invloed van de omgeving zijn gezamenlijk bepalend voor de ontwikkeling van het kind. In het gastoudergezin komt het kind in een andere omgeving dan thuis, waarin het te maken met leeftijdgenootjes, andere volwassenen en andere speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarnaast wijken regels, gewoontes en gebruiken af van thuis. Het kind leert hoe het is in een groep te leven.

De gastouder heeft als belangrijke taak het zelfvertrouwen van het gastkind te stimuleren. Vanuit een veilige basis kan het kind de wereld om zich heen gaan ontdekken. De gastouder is verantwoordelijk voor het begeleiden van de kinderen binnen het groepsproces en heeft oog voor het kind als individu. Daarbij stelt de gastouder heldere regels en schept de voorwaarden waarbinnen de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen en zich optimaal kunnen ontplooiën.

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Een kind dat opgevangen wordt via een gastouder die werkt met Gastouderbureau Kidsicosi zou zich moeten herkennen in de volgende punten:

-  Het is leuk om naar mijn gastouder te gaan.
-  Ik voel me veilig bij de gastouder.
-  Ik voel me uniek en mag mezelf zijn en ben geen nummer.
-  Ik ben in een schone situatie opgevangen.
-  Ik heb weer wat geleerd vandaag.
-  De gastouder heeft mij een consequente manier van opvoeden laten zien.
-  Ik weet wat ik wel en niet mag en kan.
-  Ik ben de volgende dag weer welkom en heb zin om weer naar mijn gastouder te gaan.

Wat verwacht Kidsicosi van de gastouders?

Wanneer een kind zich veilig en geborgen voelt, gaat hij in vol vertrouwen de omgeving verkennen, ervaringen opdoen en kan het zich spelenderwijs ontwikkelen tot een zelfstandig, sociaal en uniek individu. Wij verwachten een gevoelige en responsieve houding van de gastouder, waarbij de gastouder inspeelt en reageert op het gedrag van het kind. Deze houding is als volgt te beschrijven:


Emotionele
veiligheid,
persoonlijke &
sociale
competenties

Als gastouder zorg je ervoor dat een oppaskind zich veilig voelt, zodat er een hechte band kan ontstaan waar het kind vol vertrouwen zijn eigenschappen en talenten optimaal kan ontwikkelen.


Normen &
waarden

Weten wat je op welke leeftijd kunt verwachten van het oppaskind en regels en grenzen stellen die bij de leeftijd passen.


Uniek

Aandacht voor initiatieven van het oppaskind, oog en oor hebben voor dat wat het oppaskind zegt of doet.


Emotionele
veiligheid,
normen &
waarden

Liefdevol en respectvol omgaan met de wensen en behoeften van het oppaskind.


Emotionele
veiligheid

Beschikbaar zijn voor het oppaskind als hij/zij speelt, ruzie maakt, bang, boos, verdrietig of dwars is.


Uniek

Zien en verwoorden wat er in het oppaskind omgaat, wat hij/zij al kan en begrip voor dat waar het oppaskind nog moeite mee heeft.

Gastouderbureau Kidsicosi gaat er vanuit dat iedereen met respect behandeld wordt, dus ook een kind. Een kind moet in zijn waarde gelaten worden en er mag geen afbreuk gedaan worden aan de eigenheid en aard van het gastkind. Het gastkind krijgt bovendien voldoende aandacht op het gebied van lichamelijke, persoonlijke en sociaal emotionele ontwikkeling, maar zal ook leren de aandacht te delen of op zijn beurt te wachten als er eventueel andere (gast)kinderen aanwezig zijn in het gastgezin. Een gastouder leert het gastkind spelenderwijs hierin zijn weg vinden.

1. Het creëren van emotionele veiligheid

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

De gastouder schept een vertrouwde omgeving voor het gastkind.

Om een veilige en vertrouwde opvang omgeving te kunnen bieden achten wij de volgende elementen van belang: structuur en (emotionele) veiligheid, vertrouwenscontact met de gastouder, respect en aandacht voor het kind als uniek individu, goede samenwerking en communicatie tussen gast-en vraagouder.

1.1 Structuur en veiligheid

Het aanbieden van structuur in de dag geeft kinderen houvast en herkenning en daarmee het gevoel van veiligheid. In het dagritme wordt ook gebruik gemaakt van vaste rituelen rondom het eten, slapen, afscheid nemen en bijzondere gebeurtenissen zoals feestdagen en verjaardagen. Kidsicosi raadt gastouders aan om met een 'oppasschriftje' te werken, zodat dagritme en belevenissen door de vraagouders gevolgd kan worden.

EEN VOORBEELD:

Er zijn in het gastgezin afspraken gemaakt voor bij het eten; eerst worden de handen gewassen, dan gaat iedereen aan tafel zitten. De kinderen krijgen eerst een boterham met vlees of kaas en de volgende boterham mag met zoet beleg. Als iedereen klaar is, worden de mondjes gepoetst en mogen de kinderen van tafel. Jesse kent dit ritme en weet wat er gaat komen. Hierdoor voelt hij zich veilig.

1.2 De relatie met de gastouder en emotionele veiligheid

Een goed contact met de gastouder krijgen is van groot belang. Het kind moet de gastouder leren kennen als volwassene die het kan vertrouwen, die aandacht geeft, liefdevol en zorgzaam is en interesse heeft in het kind. In het handelen sluit de gastouder aan bij de eigenheid en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Binnen de structuur van de groep van de gastouder wordt ruimte gemaakt voor de individuele behoefte van ieder kind. Dit betekent dat de gastouder alert is en openstaat voor de signalen die het kind geeft. In de communicatie over en weer neemt ze de tijd om actief te luisteren. Het kind krijgt zo het gevoel dat het bij de gastouder terecht kan en dat het serieus genomen wordt. De gastouder probeert zo effectief mogelijk te communiceren, gebruikt positieve lichaamstaal, richt zich zoveel mogelijk op de behoefte van het kind en geeft uitleg en informatie.

EEN VOORBEELD:

Sophie van drie is net begonnen bij haar nieuwe oppasmoeder. Ze vindt het best spannend. Haar gastouder voelt dit aan en probeert Sophie met wat grapjes een beetje op haar gemak te stellen. Sophie moet hierom lachen en vergeet dat ze haar moeder mist.

1.3 De gastouder behandelt het kind met respect en aandacht als een uniek individu

Een gastouder met een liefdevolle responsieve houding heeft oog en oor voor de eigenheid van ieder kind en schept de voorwaarden waarbinnen ieder kind zichzelf kan zijn en gedijt. Het bieden van duidelijke regels en grenzen, structuur en vaste gewoontes creëert een omgeving waarin een kind zich veilig voelt en weet wat van hem verwacht wordt. Het accent ligt niet op straf of dreiging met straf, maar in plaats van corrigeren op **motiveren**. Dat betekent positieve bekrachtiging van gewenst gedrag.

EEN VOORBEELD:

Jitse (2,5) gaat elke dinsdag naar een gastouder. Samen wandelen ze dan naar de winkel. Omdat Jitse graag stoep op stoep af wil springen, laat de gastouder Jitse zijn gang gaan, daar waar het veilig is. Daar waar het onveilig is, klimt Jitse zonder protest in de buggy. De gastouder prijst Jitse voor zijn goede luistergedrag, omdat hij zich zo goed aan de regel houdt.

1.4 Samenwerking tussen gastouder en vraagouders

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Wanneer een kind naar de kinderopvang gaat, geven de ouders een stukje van de opvoeding uit handen. Zij behouden wel de eindverantwoordelijkheid. Het is dan ook van belang dat ouders goed geïnformeerd worden over de ontwikkelingen en begeleiding van het kind in de groep. Andersom kan de gastouder niet buiten de informatie van ouders over essentiële gebeurtenissen rondom het kind. Het door Kidsicosi geadviseerde 'oppasschriftje' is een hulpmiddel om de communicatie over de ontwikkelingen van het kind te ondersteunen. Een goede samenwerking en wederzijds vertrouwen draagt bij aan een gevoel van veiligheid van het kind.

De gastouder schept een vertrouwde en familiale opvang omgeving voor het gastkind. Een gastkind moet zich veilig en geborgen voelen om zich in overeenkomst met zijn aanleg en karakter te kunnen ontwikkelen. Het gastkind moet zich tijdens de opvang vrij voelen om zijn emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de gastouder te tonen en met de gastouder te delen, zonder dat het zich hierin anders voelt dan in zijn eigen huiselijke omgeving. Basis is het ontwikkelen van een stabiele vertrouwensrelatie tussen gastkind en gastouder, maar ook tussen vraag- en gastouder.

Voorop staat de integratie in de gastfamilie. Dat betekent dat het gastkind zich op zijn gemak voelt bij de gastouder en een eigen plekje binnen het gastgezin krijgt. Kidsicosi geeft er de voorkeur aan, dat broertjes en zusjes samen bij een gastouder opgenomen worden.

Juist voor de start van de opvang, is het belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de kennismaking en de wenperiode. Daarom is het een voordeel, als er al een relatie tussen de gastouders en de vraagouders bestaat. In zo'n 'opvang door bekenden' situatie zijn mogelijke problemen meestal gemakkelijker te bespreken. Tevens is het belangrijk dat er niet teveel kinderen (maximaal 6) bij een gastouder opgevangen worden. Het gastkind moet de mogelijkheid krijgen om de gastouder, de opvangomgeving en de eventuele andere kinderen in eigen tempo te leren kennen. Door de kleinschaligheid is het gemakkelijker voor de gastouder om in te spelen op de behoeften van het gastkind in samenspraak met de vraagouders.

EEN VOORBEELD:

Levi (1,5) heeft moeite met afscheid nemen. De gastouder praat over mogelijke eenkennigheid en overlegt met de ouders van Levi wat het beste voor hem is. Papa brengt Levi rustig en wat eerder naar de gastouder, waardoor hij meer tijd heeft om de initiatieven van Levi te volgen, te kijken wat hij leuk vindt. Levi krijgt zo wat meer wentijd om contact te leggen en te gaan spelen met de andere kinderen.

De gastouder en de emotionele kant van het gastkind:

- ♥ De gastouder neemt het kind en zijn emoties en gevoelens serieus, behandelt het kind met respect.
- ♥ De gastouder steunt het kind en biedt warmte en geborgenheid.
- ♥ De gastouder blijft consequent en handelt op herkenbare en duidelijke manier.
- ♥ De gastouder ondersteunt het kind bij het verwerken van gevoelens en begeleidt het kind bij emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.
- ♥ De gastouder evalueert en spreekt regelmatig (tenminste 1 keer per kwartaal) met de vraagouders over behoefte en ontwikkeling van het gastkind en beiden stemmen handelingwijzen met elkaar af.

EEN VOORBEELD:

Renske van 6 maanden is net begonnen bij haar oppasmoeder. De gastouder probeert een beetje haar nieuwe kindje te leren kennen. Renske wordt na de fles nog even geknuffeld en toegezongen. Dan is het tijd om haar in bed te leggen. Het kleine meisje moet nog wat huilen. De gastouder twijfelt of ze nog wat wil drinken uit haar fles of dat ze nog een boertje moet laten. Ze neemt Renske nog even op de arm en Renske boert nog even. Gelukkig ligt Renske daarna tevreden in haar bedje en de gastouder is blij dat het meisje wat wil slapen.

De gastouder probeert in dit voorbeeld haar gastkindje te begrijpen. Ze pakt de signalen op en creëert een veilige omgeving voor haar gastkind

2 Stimuleren van sociale competenties

[*\(naar de inhoudsopgave\)*](#)

De gastouder stimuleert vriendschap, kameraadschap en samenwerking tussen kinderen onderling. Zij gaat bewust om met conflicten tussen kinderen. Samen delen en samen spelen. Een belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe om te gaan met andere kinderen en volwassenen. De rol van de gastouder in de samenspel tussen kinderen is afhankelijk van de situatie: sturend, ondersteunend, corrigerend, verzorgend, gangmaker, bruggenbouwer.

De gastouder zorgt ervoor dat het kind zijn sociale competenties kan ontwikkelen.

Samen met de andere kinderen die bij de gastouder verblijven kunnen de kinderen leren omgaan met de verschillen tussen groepsgenootjes. Bij de gastouder is ruimte voor verwoording van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, de buurt, het land en de wereld. Door het omgaan met anderen leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op anderen (dan de eigen ouders) kennen. Mede hierdoor krijgt het kind inzicht in zijn eigen gevoelens en leert het de reactiemogelijkheden van anderen kennen. Tevens leert het kind de betekenis van troosten, helpen, rekening houden met de ander en omgaan met conflicten. De gastouder helpt het kind bij het verder ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden, die het gezellig samen zijn en spelen met elkaar bevorderen.

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiest de gastouder van Kidsicosi voor een aanpak die de ontwikkeling van de sociale competenties van een kind stimuleert.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. De sociale inhoud van het spel wordt gestimuleerd door samen spelen, praten, luisteren, plezier hebben, delen, wachten op elkaar, rekening houden met elkaar. Het speelgoed en de spelletjes en activiteiten van gastouders van Kidsicosi zijn uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houden rekening met de diversiteit in leeftijd, sociale en culturele achtergrond.

EEN VOORBEELD:

Gastouder Marian laat Lotte (5) en Marjolein (3) helpen de tafel te dekken, Lotte mag de bordjes neer zetten en de servetjes mooi opvouwen en neerleggen. Marjolein zet de bekers boven de bordjes. Gastouder Marian legt er vervolgens bestek bij. Als het klaar is, prijst ze de kinderen uitbundig en zegt: 'dat hebben jullie samen mooi gedaan!'

Hier laat de gastouder de kinderen 'meedraaien' in het gezin en geeft ze (kleine) taakjes. De kinderen leren zo bepaalde vaardigheden (hier: de tafel dekken), maar ook dat als je samenwerkt je iets kunt bereiken. Kinderen vinden het meestal leuk om te 'helpen'. Dit kan zijn: plantjes water geven, tafel dekken, was vouwen, stoep vegen etc. Jonge kinderen voelen zich dan groot en de oudere kinderen ervaren dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren en dat dit waardevol is.

EEN VOORBEELD:

Bart heeft een nieuw zusje gekregen. Gastouder Rita zorgt ervoor dat Bart beschuit met muisjes trakteert. Bart laat foto's zien en vertelt honderd uit over zijn zusje.

3 Stimuleren van de persoonlijke competenties

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

3.1 De gastouder bevordert het zelfvertrouwen, de zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Bij het zelfstandiger worden gaat het er om dat het kind zelfvertrouwen krijgt. Het kind ontwikkelt een goed gevoel voor eigenwaarde wanneer het wordt gewaardeerd, gerespecteerd en uitdagingen overwint. Het kind heeft een duidelijke plaats binnen de groep en voelt zich daardoor gewaardeerd. De gastouder toont respect voor de autonomie van het kind, zijn kleine overwinningen en daagt het kind uit een volgende stap te zetten. Het dagelijkse leven biedt veel mogelijkheden om het kind spelenderwijs te stimuleren. Door het kind zoveel mogelijk zelf te laten proberen en waar nodig te helpen, ontwikkelt het kind eigen initiatieven en zelfstandigheid.

EEN VOORBEELD:

Gastouder Mariet vraagt Fenna van 4 jaar om zelf haar bed op te maken. Ze geeft haar rustig de tijd en accepteert dat het resultaat anders is dan als ze het zelf zou hebben gedaan. Natuurlijk krijgt Fenna een compliment voor haar werk!

Hier geeft de gastouder het kind de ruimte om mee te helpen ook al duurt het klusje daardoor langer. Dit geeft het kind het zelfvertrouwen dat het de klus aan kan en vergroot dus het gevoel van eigenwaarde.

EEN VOORBEELD:

Gastouder Anny gaat elke dag een stukje wandelen met de kinderen. Anny merkt dat Lindi graag zelf haar veters wil strikken. Anny maakt de lussen en Lindi trekt de veters tot een mooie strik. 'Goed gedaan Lindi: je kan al (bijna) veters strikken!' Lindi is nu trots op zichzelf. 's Avonds vertellen de gastouder en Lindi aan mama wat Lindi al kan! Natuurlijk schrijft Anny dit ook in het schriftje van Lindi.

3.2 De gastouder biedt activiteiten bij leeftijd, aard en ontwikkeling van het kind

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de gastouder krijgt het kind de ruimte om zich te ontwikkelen op lichamelijk, sociaal-emotioneel, verstandelijk en creatief gebied. De gastouder kent de verschillende fasen waarin kinderen zich ontwikkelen en volgt die ontwikkeling. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. De gastouder sluit aan bij wat het kind kan en begeleidt, volgt en stimuleert het gastkind in zijn ontwikkeling. Ze houdt ook de ouders op de hoogte van deze ontwikkelingen. Indien wenselijk kan in overleg met de ouders aan sommige zaken speciale aandacht besteed worden.

Ontwikkeling van de motoriek (lichamelijke ontwikkeling)

De lichamelijke ontwikkeling begint al op een heel jonge leeftijd. Baby's leren al snel om naar iets te grijpen, ze leren rollen en kruipen en als ze wat ouder worden leren ze lopen. Zo maken ze een hele ontwikkeling door. Om zich lichamelijk te ontwikkelen hebben kinderen ruimte nodig. De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient dan ook zo te zijn ingericht dat het de kinderen uitnodigt om te gaan spelen.

- 🍃 **Baby's** kunnen spelen in de box of op een rustig plekje op de grond. Ze kunnen gebruik maken van het kleurrijke babyspeelgoed.
- 🍃 **Dreumesen** spelen graag op de grond. Zij willen de omgeving ontdekken door te kruipen of te lopen. Ze kunnen lekker rollen op een matras of zich verstoppen in een huisje.
- 🍃 Dat geldt ook voor de **peuters**. In de peuterleeftijd wordt de ontwikkeling van de fijne motoriek belangrijker. Zij kunnen in de groep spelen met bouwstenen, puzzelen, knutselen etc. Dit kan tijdens het vrijspelen, maar de peuterleeftijd leent zich ook al heel goed om gerichte activiteiten aan te bieden. De gastouder kan zo bepaalde ontwikkelingen stimuleren. Ook het buiten spelen is juist voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Peuters hebben veel energie. Buiten kunnen ze die energie uiten, ze kunnen er lekker rennen, fietsen en ravotten.

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Binnen de motorische ontwikkeling maken we onderscheid tussen grove en fijne motoriek. De gastouder stimuleert in rustig spel de fijne motoriek betreffende kleine bewegingen van handen en vingers. Bijvoorbeeld het leggen van een puzzelstukje, het sturen van een potlood, spelen met zand of het vasthouden van een lepel. De grove motoriek wordt aangesproken bij bijvoorbeeld springen, dansen, ravotten, (hard)lopen, traplopen etc.

De taalontwikkeling

Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij vinden het belangrijk dat gastouders goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen. De gastouder dient aandacht te besteden aan de verbale communicatie. Dit kan zowel individueel als in de groep wanneer er meerdere kinderen in het gastgezin aanwezig zijn (of wanneer vriendjes of vriendinnetjes komen spelen). Kinderen leren namelijk ook veel van elkaar. Spelenderwijs werken aan de taalontwikkeling kan bijvoorbeeld door samen te zingen of voor te lezen.

Creativiteit

Knutselen, kleien, fantasie- en rollenspel (bijvoorbeeld door verkleeden) zijn activiteiten die de creativiteit ontwikkelen. Natuurlijk krijgt het gastkind bij een gastouder van Kidsicosi daar ruimschoots gelegenheid voor. Het eindresultaat doet er niet toe; alles wat het kind maakt is mooi. Creatief spel stimuleert de fantasie en doel is het kind de ruimte te geven zich te uiten en nieuwe ervaringen op te doen.

De ontwikkeling van 4 tot 13 jaar

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen een veel minder snelle en zichtbare ontwikkeling door. Toch gaan ook in die leeftijd de ontwikkelingen gewoon verder. Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school. Op school leren de kinderen veel. Daar worden de ontwikkelingen bewust gestimuleerd. Thuis of bij het gastgezin moet een kind zich kunnen ontspannen. Wij vinden het daarom belangrijk dat er een huiselijke sfeer is. Na schooltijd moet een kind zijn verhaal kwijt kunnen. Er wordt gezamenlijk wat gedronken en daarna wordt er lekker gespeeld. Het kind mag zelf kiezen wat het doen wil. De nadruk wordt gelegd op plezier hebben. Ook vriendjes en vriendinnetjes zijn na overleg welkom, mits het maximaal aantal kinderen (hoofdstuk 6) bij de gastouder dan niet overschreden wordt.

De gastouder houdt het welzijn van het kind in de gaten en begeleidt de kinderen waar nodig. De kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens. Ook wordt er veel gepraat. Naarmate de leeftijd vordert wordt de verbale communicatie steeds belangrijker. Ieder kind verdient respect, niet alleen van de gastouder, maar ook van de andere kinderen. Het groepsproces (broertjes/zusjes en vriendjes die komen spelen) wordt door de gastouder goed in de gaten gehouden. Materialen en activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en behoeften van de kinderen. De gastouder is in staat in te springen op die behoeftes en hun creativiteit daarbij te gebruiken. Het kind gaat met plezier naar het gastgezin en is blij de gastouder weer te zien.

EEN VOORBEELD:

De kinderen van gastouder Annika hebben allemaal moederdag cadeautjes gemaakt. De kinderen van 0-2 jaar hebben samen met Annika een handafdruk met verf op linnen gemaakt. De oudere kinderen hebben een armband gemaakt van macaroni. Alle kinderen bekijken elkaars werkje na afloop van de knutselmiddag. Wat leuk om mama te verrassen!

In bovenstaand voorbeeld wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden. Samen om de tafel zitten en samen je creativiteit en fantasie loslaten op je werkje geeft een positief gevoel.

Samengevat ziet concreet gedrag van de gastouder er op de ontwikkelingspunten als volgt uit:

- ✿ Stimuleert het kind tot actieve en zelfstandige houding in overeenstemming met de leeftijd.
- ✿ Biedt verschillende activiteiten aan, die ook ruimte voor eigen invulling door het kind open laten en verschillende ontwikkelingsniveaus ondersteunen. (bijvoorbeeld voorlezen en zelf laten lezen)
- ✿ Ondersteunt het ontwikkelen van zelfvertrouwen door het kind zoveel mogelijk zelf te laten doen onder begeleiding en resultaten te waarderen.
- ✿ Respekteert een persoonlijke aanpak van activiteiten door het kind.
- ✿ Past zich aan leeftijd en persoonlijkheid van het kind aan.
- ✿ Leert het kind rekening houden met anderen, delen en grenzen te accepteren bijvoorbeeld door bevorderen van spelen in een groep.
- ✿ Leert het kind om voor zich zelf op te komen.
- ✿ Leert het kind om zijn behoeften gepast aan anderen duidelijk te maken.
- ✿ Begeleidt het kind bij het aangaan van relaties met anderen.
- ✿ Leert het kind om te gaan met vijandigheid tussen kinderen, de reden voor de vijandigheid te vinden en op te lossen afhankelijk van de situatie en de leeftijd van de kinderen.

4 Aandacht voor normen en waarden

[*\(naar de inhoudsopgave\)*](#)

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat door iemand belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Zowel verbaal als non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden. Denk hierbij aan godsdienst, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaar en elkaars mening en spullen. Belangrijke normen en waarden van de vraagouders en de gastouder moeten op elkaar zijn afgestemd. Men dient de opvattingen van elkaar goed te kennen en te bespreken hoe ermee wordt omgegaan. Het is van belang dat beide partijen zich open stellen om over deze onderwerpen in gesprek te blijven.

Een gastouder draagt waarden en normen over, stelt grenzen aan ongewenst gedrag, geeft het goede voorbeeld en toont respect naar kind, mens, plant, dier en natuur. Door het stellen van (spel-/huis-/gedrags)regels ontdekt een kind eigen én andermans grenzen, wat wel en niet toegestaan is en leert hij het belang van normen en waarden, die in de samenleving gelden. Met respect voor de autonomie en het uniek-zijn van ieder kind, reageert de gastouder op de wensen van het kind en prijst een gastouder dat wat goed gaat.

Gelet op respect, aandacht en normen & waarden is het gedrag van de gastouder als volgt samen te vatten:

- ✿ De gastouder toont in omgang met het kind zelf gelijkblijvende en duidelijke normen en waarden.
- ✿ De gastouder beloont gewenst gedrag. Als belangrijkste gewenst gedrag noemen wij:
 - ✿ eerlijk zijn
 - ✿ medeleven hebben
 - ✿ afspraken nakomen
 - ✿ respect voor anderen
 - ✿ respect voor de normen en waarden van anderen
 - ✿ respect voor het werk en de inspanning van anderen
- ✿ De gastouder geeft het goede voorbeeld

EEN VOORBEELD:

Désirée van 3 blijft vragen aan haar gastmoeder of ze wil voorlezen. Gastouder Toos belooft aan Désirée om voor te lezen na het eten. Als het eten op is en de tafel is afgeruimd gaat Toos met Désirée samen een boekje uitzoeken om uit voor te lezen. Toos houdt zich aan haar afspraak met Désirée EN geeft zo het goede voorbeeld.

EEN VOORBEELD:

Gastouder Jan wast voor de lunch altijd zijn handen en vraagt de kinderen dat ook te doen.

- De gastouder beloont gewenst gedrag expliciet.

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

EEN VOORBEELD:

"Goed zo Michelle, dat is knap van jou, nu heb je zelf je jas opgehangen!"

- De gastouder besteedt aandacht aan rituele uiting van normen en waarden zoals officiële en religieuze feestdagen in afspraak met de ouders. Ook het besteden van aandacht aan persoonlijke feestdagen, zoals de verjaardag, wordt als persoonlijke waardering van een kind gezien. De gastouder waardeert het kind zoals het is en geeft uiting aan deze waardering.
- De gastouder neemt het kind en zijn emoties en gevoelens serieus. Ze ondersteunt het kind bij het verwerken van gevoelens. Ze begeleidt het kind bij zijn emoties zoals verdriet, boosheid, angst en vreugde.
- De gastouder creëert een vertrouwde, veilige en hygiënische opvangomgeving.
- De gastouder evalueert en spreekt regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over normen en waarden.
- De gastouder blijft consequent en handelt op een herkenbare en duidelijke manier in alle situaties. De gastouder hanteert consequent de regels, maar wel aangepast aan leeftijd en ontwikkelingsniveau van het kind. Kinderen hebben behoefte aan grenzen en regels kunnen daarbij helpen. De gastouder geeft de kinderen uitleg (op hun eigen niveau) over het waarom van bepaalde regels. Bijvoorbeeld de maaltijden, een rustig moment samen. Regels hiervoor zouden kunnen zijn: handen wassen voor het eten, wachten met eten totdat iedereen zijn bord heeft, elkaar smakelijk eten wensen, bestek (leren) gebruiken, niet met volle mond praten, niet knoeien met eten, verschillende soorten eten (leren) eten, aan tafel blijven totdat iedereen klaar is met eten.
- De gastouder stemt af met de ouders hoe er om wordt gegaan met de televisie en computers. Mag een kind wel of geen televisie of dvd kijken en welke programma's dan en hoe vaak? Dit soort zaken hoeft niet weggehouden worden van kinderen, het hoort bij ons leven. Bewust en **bepikt** gebruik kan bijdragen aan de ontwikkeling van het kind, op voorwaarde dat het programma aansluit bij de leeftijd van het kind en dat er geen films of spelletjes worden gebruikt met een overdaad aan geweld.
- De gastouder maakt afspraken met de ouders over het snoepen van de kinderen. Het is vooral belangrijk dat er op vaste tijden wordt gesnoept en niet de hele dag door. Suiker is slecht voor het gebit. Snoep dat mee wordt genomen door de kinderen wordt altijd gedeeld.

EEN VOORBEELD:

Als Teun (4) zonder te vragen een handvol koekjes uit de koektrommel pakt, wijst gastouder Willy Teun op de regel dat hij altijd eerst moet vragen of hij nog een koekje mag. Klikt Teun dat Meike (7) al veel meer koekjes heeft gepakt, dan zegt de gastouder dat ze blij is dat Teun nu de regel goed weet en dat ze erop vertrouwt dat Teun de regel ook onthoudt. De gastouder betreft Meike erbij en vraagt of zij al een koekje heeft gehad. Uiteindelijk gaat het erom dat Teun en Meike zich aan de snoepregel leren te houden en dat klikken en stiekem gedrag niet beloond wordt

5 Een veilige, hygiënische en gezonde opvang






[\(naar de inhoudsopgave\)](#)


5.1 Leef-, speel- en slaapruijnte

Het huis waarin de opvang, verzorging en begeleiding plaatsvindt, is zodanig ingericht dat er voldoende ruimte en rust is voor slapen, verschonen, eten en spelen van kinderen. De ruimte waar de kinderen verblijven, ook de buitenruimte, moet voldoen aan de gangbare normen van hygiëne en veiligheid. Ieder kind moet een eigen bed ter beschikking staan, dat aan zijn lichamelijke situatie voldoet (b.v. grootte, warme deken). Slaap- en activiteitsruimte moeten van elkaar afgescheiden zijn en geschikt zijn voor de bestemming van de ruimte (b.v. ventilatie, rust, licht, verwarming, opgeruimd, geen voorwerpen, meubels of ander objecten die gevaarlijk voor kinderen kunnen zijn). Er moeten geschikte tafel(s) en stoelen ter beschikking staan voor de verschillende activiteiten van de kinderen (spelen, eten, lezen, rust nemen).

In ieder geval moeten de kinderen geen gevaarlijke handelingen kunnen uitvoeren en gevaarlijke stoffen en objecten kunnen bereiken (bewust of per ongeluk). Daarnaast heeft het gastkind recht op voldoende en verantwoorde voeding en drinken, rust, lichamelijke verschoning, beweging en frisse lucht.










Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritme en gewoonten in de verzorging thuis en bij de gastouders goed op elkaar zijn afgestemd. Vraagouders en gastouders maken daarom afspraken met elkaar over allerlei onderdelen van de verzorging, zoals:

-  Voeding - Hoe vaak, welke voeding, wel of geen slaap.
-  Zindelijkheid - Hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining.
-  Slapen - Waar, wanneer, slaap ritueel.
-  Ziekte - Wat doet de gastouder als het kind ziek wordt.
-  Hygiëne - Bijvoorbeeld: handen wassen, speelgoed schoon houden, afdekken blaasjes/wondjes, gebruiken schoon washandje, gepaste en reserve kleding, neus snuiten, tanden poetsen.

 Kidsicosi biedt hiervoor het document '[Afspraken over opvoeding en verzorging](#)' dat naar wens door de gastouder en vraagouder kan worden gebruikt als bijlage bij het contract gastouder-vraagouder. Ook in het 'oppasschriftje' zouden deze afspraken moeten worden opgenomen.

5.2 Eisen aan het opvangadres

Er wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor wat betreft de ruimte. Dit zal getoetst worden middels een risico-inventarisatie bij de gastouder. Het is veilig en hygiënisch en kindvriendelijk.

-  Er is voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen (afgestemd op de leeftijd van de kinderen)
 -  waaronder een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte
 -  als vuistregel is er in de woning minimaal 3 à 4 m2 bruikbare speelruimte per kind beschikbaar
 -  het is wenselijk dat de woning van opvang beschikt over een veilige buitenspeelmogelijkheid.
 -  beschikt de woning zelf niet over een buitenspeelmogelijkheid, dan dient deze in de directe nabijheid van de woning voor handen te zijn. Deze locatie zal snel en op verantwoorde wijze te bereiken zijn, gegeven het aantal kinderen dat opgevangen wordt.
-  Kinderen mogen nooit alleen gelaten worden met een huisdier.
-  Er wordt niet gerookt in het bijzijn van kinderen (ook niet door huisgenoten) en de gehele woning waar de opvang plaatsvindt is te allen tijde rookvrij.
-  Het opvangadres is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders, (conform eisen Bouwbesluit 2003)
-  Er wordt geen alcohol gebruikt voor en tijdens de opvang van het kind (ook niet door huisgenoten).


6 De kwaliteitscriteria van de gastouder

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

De gastouder van Kidsicosi moet voldoen aan de hieronder gestelde kwaliteitscriteria. Deze worden getoetst voordat de gastouder in ons bestand wordt opgenomen. Afhankelijk van eventuele wetsaanpassingen kunnen deze criteria mee aangepast worden.

6.1 Algemeen

- ✓ Minimum leeftijd van 18 jaar
- ✓ Verklaring Omtrent Gedrag (niet ouder dan twee maanden bij aanvang van de werkzaamheden).
- ✓ Verklaring Omtrent Gedrag van huisgenoten van 18 jaar of ouder bij opvang bij de gastouder (niet ouder dan twee maanden).
- ✓ WA verzekerd met dekking voor schade aan derden, bij voorkeur WA verzekering voor Zelfstandigen
- ✓ mede-inzittenden verzekering (bij gebruik van auto)
- ✓ heeft telefoonaansluiting in de woning of beschikt over mobiele telefoon
- ✓ Tijdens het werk spreekt de gastouder Nederlands, Fries of een andere Nederlandse streektaal, het Limburgse dialect valt hier ook onder
- ✓ Een andere taal is toegestaan als de gastouder kinderen opvangt die tijdelijk in Nederland wonen (bijvoorbeeld expats)
- ✓ De gastouder vult samen met het gastouderbureau een risico-analyse veiligheid en gezondheid in en maakt een plan van aanpak om eventuele risico's te verkleinen, dit gebeurt één keer per jaar op de opvanglocatie;
- ✓ De woning is altijd volledig rookvrij;
- ✓ Als de gastouder 3 of meer kinderen tegelijkertijd opvangt heeft ze een achterwacht, die in het geval van calamiteiten snel aanwezig kan zijn
- ✓ De gastouder werkt bij voorkeur met een kindvolgsysteem, een 'schriftje' waarin dagritme, afspraken tussen gast-en vraagouder, belangrijke gebeurtenissen en eventuele bijzonderheden liefst dagelijks worden vastgelegd wordt door Kidsicosi dringend geadviseerd.

 Voor specifieke afspraken stelt Kidsicosi verschillend standaard formulieren en/of contracten ter beschikking op haar [website](#).

6.2 Competenties

- ✓ Gastouders moeten minimaal een opleidingsniveau Helpende (Zorg en Welzijn) 2 hebben. Na 1-1-2012 moet dit een diploma zijn. Hiervoor mag dit ook een EVC-certificaat (Erkenning Verworven Competenties) zijn.
- ✓ De gastouder dient in het bezit te zijn van een EHBO-diploma voor kinderen volgens de Wet Kinderopvang.

6.3 Houding ten opzichte van kinderen

- 🌸 De gastouder vindt het leuk en plezierig om met kinderen om te gaan en is bereid en feitelijk in staat om het eigen leven en de leefomgeving op de zorg voor en begeleiding van kinderen in te richten
- 🌸 De gastouder is in staat kinderen te ondersteunen bij hun (pogingen tot) activiteiten en ervaringen en daarbij aan te sluiten op de belevingswereld van het kind
- 🌸 De gastouder is in staat actieve, stabiele en ongedeelde aandacht aan kinderen te geven
- 🌸 De gastouder ziet ouders en kind als startpunt van handelen en treedt ze open tegemoet

Respect en aandacht

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Een kind moet in zijn waarde gelaten worden en er mag geen afbreuk gedaan worden aan de eigenheid en aard van het gastkind. Het gastkind krijgt bovendien voldoende aandacht op het gebied van lichamelijke en sociaal emotionele ontwikkeling, maar zal ook leren de aandacht te delen of op zijn beurt te wachten. De gastouder

leert het gastkind spelenderwijs hierin zijn weg vinden. Vraag- en gastouders komen overeen op welke manier een kind beloond en gestraft zal worden en in welke situaties. Straffen die de waardigheid van het kind afbreuk doen, zoals lichamelijke straffen c.q. verbaal geweld, worden in geen enkele situatie toegepast.

Hoe behandelt de gastouder het kind:

- ♥ De gastouder waardeert het kind zoals het is en geeft uiting aan deze waardering.
- ♥ De gastouder belooft en straft volgens afspraak met de vraagouders.
De gastouder gebruikt echter **geen** lichamelijke straffen dan wel verbaal geweld.
- ♥ De gastouder blijft rustig en handelt consequent.

6.4 De gastouder en het pedagogische beleid van Kidsicosi

- ✔ De gastouder wordt geïnformeerd over de inhoud van het pedagogische beleidsplan
- ✔ De gastouder is in staat om de in dit document genoemde pedagogische principes in praktijk te brengen
- ✔ De gastouder is in staat om met de vraagouder samen te werken en diens opvattingen te respecteren indien deze niet het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van het kind schenden

6.5 Aantal kinderen dat tegelijk mag worden opgevangen

- ♥ Er mogen maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar worden opgevangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld. Ook vriendjes en vriendinnetjes die komen spelen, tellen hier mee!
- ♥ Er mogen niet meer dan 5 kinderen tegelijk worden opvangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- ♥ Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Dit is ook weer inclusief eigen kinderen van deze leeftijd. Dit mag zowel op het adres van de vraagouder als van de gastouder.

6.6 Calamiteiten en protocollen

- ✓ De gastouder is in staat om in noodsituaties adequaat te handelen, heeft een geldig Kinder-EHBO diploma
- ✔  Op de website staat het '[protocol ongelukken](#)' dat de gastouder hierbij kan helpen.
- ✓ De gastouder is geïnformeerd over het [Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang](#) zodat zij ernaar kan handelen.

6.7 Het gezin van de gastouder

- ✔ Het gezin van de gastouder is stabiel
- ✔ De gezinsleden staan positief tegenover de opvang van de gastkinderen
- ✔ Partner en huisgenoten (18 jaar en ouder) zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag
- ✔ Kinderen van de gastouder staan niet onder toezicht

6.8 De gastouder en het gastouderbureau

- ✔ De gastouder laat zich jaarlijks door Gastouderbureau Kidsicosi controleren op kwaliteit. Kidsicosi zorgt ervoor dat er kwaliteitsbevorderende cursussen en (thema)bijeenkomsten worden georganiseerd.
- ✔ De gastouder laat Gastouderbureau Kidsicosi jaarlijks controleren op veiligheid, gezondheid en hygiëne. Hierbij gebruikt Kidsicosi de [risico inventarisatie lijsten gezondheid en veiligheid van Sociaal Werk Nederland](#).
- ✔ De gastouder werkt als freelancer. Zij sluit, via bemiddeling door het gastouderbureau, een overeenkomst met individuele ouders voor het opvangen van hun kinderen. Het gastouderbureau heeft geen arbeidsrechtelijke relatie met de gastouders. Kidsicosi stelt, naast de overheid, voorwaarden aan de bemiddeling. Ouders zijn degenen die de voorwaarden stellen aan de feitelijke uitvoering van het werk, de opvang. De gastouder dient aan de gestelde voorwaarden te voldoen om bemiddeld te kunnen worden.

6.9 Verantwoordelijkheden van de gastouder

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

- ✿ De gastouder maakt vóór de start opvang duidelijke afspraken met de vraagouders.
- ✿ De gastouder informeert de vraagouders onmiddellijk indien een kind afwijkend gedrag vertoont of als er aanwijzingen zijn voor ziektes e.d.
- ✿ De gastouder voldoet in afstemming met de ouders aan specifieke eisen van zorg en begeleiding. Bijvoorbeeld medische zorg, indien deze tot normale zorg- en begeleidingstaken behoort. Specialistische medische hulp en begeleiding kunnen/mogen gastouders niet geven!
- ✿ Kidsicosi biedt het afsprakendocument 'medicinverklaring' aan op de website.
- ✿ Een gastouder laat een gastkind nooit alleen thuis. Een slapend kind achterlaten om snel het broertje van school te halen komt niet voor bij gastouders van Kidsicosi.
- ✿ De gastouder laat kinderen **nooit alleen** met huisdieren.
- ✿ De gastouder laat huisdieren enkel bij de gastkinderen als de ouders toestemming hebben gegeven.
- ✿ De gastouder evalueert regelmatig, maar tenminste 1 keer per kwartaal, met de vraagouders over de situatie van veiligheid en hygiëne.
- ✿ De gastouder vult de door Kidsicosi ontwikkelde Risico Inventarisatie in, doorloopt deze daarna samen met de bemiddelingsmedewerker en neemt de verantwoordelijkheid voor de acties uit het actieplan, óók als de opvang bij de vraagouder plaatsvindt.

7 Gastouderopvang; verdere kwaliteitseisen


[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Sinds 1 januari 2010 zijn de regels voor gastouderopvang veranderd.

Veranderingen (nog niet eerder in dit Pedagogisch Beleidsplan genoemd) zijn:

- ❖ De GGD houdt rechtstreeks toezicht op de opvang in het huis waar de gastouder de kinderen opvangt
- ❖ De betaling van ouders aan de gastouder verloopt via het gastouderbureau
- ❖ Er is een Landelijk Register Kinderopvang. Alleen opvang die in dit register staat komt voor kinderopvangtoeslag in aanmerking. Gastouders worden hierin ingeschreven, maar pas nadat uit GGD-onderzoek is gebleken dat ze aan de nieuwe eisen voldoen
- ❖ Het maximale bedrag dat ouders per opvanguur aan kinderopvangtoeslag mogen opgeven is 6,15 euro per kind (2019)

Alle punten genoemd in hoofdstuk 7 van dit Pedagogisch Beleidsplan zijn verder van belang voor het functioneren als erkend gastouder (waarbij 7.1, 7.2 en 7.5 door de GGD worden getoetst).

 Voor het exacte verwijzen we naar onze site.

8 Toetsing

[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

8.1 Pedagogisch beleidsplan wordt goedgekeurd door de oudercommissie

Het Pedagogische Beleidsplan is laatst herschreven en aangevuld in januari 2019. Het plan wordt ieder jaar herzien en door de oudercommissie goedgekeurd.

8.2 Toetsing pedagogische richtlijnen en de gastouder

Eenmaal per jaar zal de gastouder door middel van een vragenlijst worden getoetst op welke manier zij omgaat met het Pedagogische Beleid van Kidsicosi. De gastouder ontvangt daarna indien gewenst vanuit Gastouderbureau Kidsicosi een persoonlijk opgesteld advies hoe zij haar dienstverlening naar het kind en de vraagouder eventueel kan verbeteren.

9 Begeleiding, contact en communicatie

[*\(naar de inhoudsopgave\)*](#)

Voor de begeleiding en het contact gebruikt Gastouderbureau Kidsicosi de wet op de kinderopvang als leidraad. Gastouderbureau Kidsicosi zal niet samenwerken met gastouders en of vraagouders die zich niet conformeren aan deze wet.

✿ Duidelijkheid & eerlijke, open communicatie zijn sleutelwoorden van Kidsicosi.

9.1 Begeleiding aan de gastouder vanuit het gastouderbureau

Gastouderbureau Kidsicosi onderhoudt (zeer) regelmatig contact met de gastouder. Dit zal gaan over het uitvoeren van de RIE, het voeren van koppelingsgesprekken, het aanbieden van cursussen, workshops etc. Tevens kan Kidsicosi advies op vele gebieden geven. Minimaal één keer per jaar is er sprake van een evaluatie tussen vraagouder, gastouder en een medewerker van Gastouderbureau Kidsicosi. Via de site en per e-mail wordt regelmatig informatie verstrekt over zaken die met gastouderopvang te maken hebben. Daarnaast kunnen er, mede afhankelijk van interesse, creatieve workshops worden georganiseerd.

9.2 Communicatie tussen de ouders, de gastouder en Gastouderbureau Kidsicosi

Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de zorg en opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te bieden. De wet stelt dat de opvang minimaal één keer jaar geëvalueerd moet worden. Op verzoek van de vraagouder en of de gastouder kan er altijd een tussenliggende evaluatie gepland worden. De wet geeft aan dat het voor vraag- en gast- ouder verplicht is om aan de evaluatie mee te werken.

Betrokkenheid

Kidsicosi vindt het erg belangrijk dat de ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat we opvang bieden aan het dierbaarste bezit van de ouders. We staan dan ook open voor ideeën en adviezen van de ouders. Ook middels dit plan willen wij ouders vragen zich beschikbaar te stellen voor de oudercommissie.

Informatie en privacy

Om de opvoedingssituatie thuis en binnen het gastgezin zo optimaal mogelijk op elkaar af te stemmen, is het nodig dat de gastouder waar nodig en mogelijk op de hoogte is van de privésituatie. Met deze informatie wordt zorgvuldig omgegaan. De gastouder of Gastouderbureau Kidsicosi zal nooit informatie aan derden verstrekken zonder toestemming van de ouders. Dit zal indien gevraagd altijd schriftelijk worden vastgelegd.

Cursussen of workshops voor de vraagouder

Indien relevant kunnen vraagouders deelnemen aan de cursussen en of workshops die Gastouderbureau Kidsicosi organiseert. Gastouderbureau Kidsicosi zal hiervoor dan een kleine bijdrage vragen.

Gastouder, kind, vraagouder

Gastouderbureau Kidsicosi adviseert de gastouder om onder andere met de ouders te communiceren middels een schriftje of een kindvolgsysteem. In dit schriftje kunnen de ouders/verzorgers en de gastouder schrijven over de dagelijkse opvang, zoals eten, drinken en slapen. Maar ook over wat een gastkind heeft meegemaakt en hoe het gastkind zich voelt. Op deze manier kan de ontwikkeling van het kind gevolgd worden. Tevens kan het schriftje helderheid verschaffen over zaken waarover een geschil is ontstaan tussen ouders en gastouders.

9.3 Bereikbaarheid Kidsicosi en feedback over informatievoorziening

Kidsicosi staat open voor input van de vraagouders en gastouders zodat de informatievoorziening verbeterd kan worden. Kidsicosi is 7 dagen per week en 24 uur per dag via email info@kidsicosi.nl of telefoon (06-501 213 93) bereikbaar, we reageren uiterlijk binnen 48 uur, maar meestal binnen 24 uur.

Naar behoefte van de ouders en de gastouder vindt er telefonisch of email contact plaats. Kidsicosi adviseert, ondersteunt en begeleidt op het gebied van de inhoudelijke en eventuele zakelijke kant van de opvang.

9.4 Klachten

Conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorginstellingen heeft Gastouderbureau Kidsicosi een klachtenreglement opgesteld, om de klanten van het gastouderbureau een zo objectief mogelijke beoordeling te geven over hun klacht. Dit klachtenreglement is te vinden op de website.








Kidsicosi is tevens aangesloten bij [De Geschillencommissie](#)

10 Samenvatting


[\(naar de inhoudsopgave\)](#)

Uiteindelijk gaat het om het welbevinden van ieder kind als uniek individu.
Dit betekent dat de doelstelling van Kidsicosi als volgt wordt bereikt:

Iedere gastouder die werkt met Gastouderbureau Kidsicosi geeft, mede middels dit Pedagogische 'Handboek', onze begeleiding en met name door naleving van de pedagogische uitgangspunten aan haar opvangkinderen het volgende gevoel:

-  Het is leuk om naar mijn gastouder te gaan.
-  Ik voel me veilig bij de gastouder.
-  Ik voel me uniek en mag mezelf zijn en ben geen nummer.
-  Ik ben in een schone situatie opgevangen.
-  Ik heb weer wat geleerd vandaag.
-  De gastouder heeft mij een consequente manier van opvoeden laten zien.
Ik weet wat ik wel en niet mag en kan.
-  Ik ben de volgende dag weer welkom en heb zin om weer naar mijn gastouder te gaan.

 Gastouderbureau Kidsicosi zal belangrijke zaken altijd vermelden op de [website](#).

 Ook heeft Kidsicosi een facebook [pagina](#), zodat via social media alle uitgegeven nieuwsbrieven gemakkelijk kunnen worden gedeeld



*** Voetnoot:**

Waar 'zij' of 'haar' staat bedoelen we 'hij/zij' of 'hem/haar'. Met 'ouders' bedoelen we 'ouder(s) en/of verzorger(s)'

Mocht u nog vragen hebben of opmerkingen dan staat Gastouderbureau Kidsicosi klaar om u persoonlijk te woord te staan.
U kunt ons telefonisch bereiken via 06 – 501 213 93 of per email op info@kidsicosi.nl.