

De algemene voorwaarden

Van Gastouderbureau Kidsicosi gevestigd te Venlo

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn gesloten tussen Gastouderbureau Kidsicosi, vraagouders en de betreffende gastouders ten behoeve van de opvang van kinderen en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, waarbij Gastouderbureau Kidsicosi zich tot doel stelt om met inachtneming van de daarvoor geldende regels, kinderopvang tot stand te brengen bij gastouders samenwerkend met Gastouderbureau Kidsicosi.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bureaunkosten

De maandelijkse bijdrage die vraagouders dienen te betalen aan Gastouderbureau Kidsicosi gedurende de contractperiode.

Gastouder

een persoon, geselecteerd en begeleid door een medewerker van het gastouderbureau, die tegen een vergoeding in de eigen woning kinderen opvangt en verzorgt.

Gastouderbureau

het bureau dat bemiddelt tussen vraagouder en gastouder voor de opvang en verzorging van kinderen bij een gastouder en van waaruit medewerkers de gastouder begeleiden.

Gastouderopvang

opvang en verzorging van kinderen bij een gastouder, welke tot stand komt door bemiddeling van een medewerker van het gastouderbureau.

Kassiersfunctie

Een door de overheid opgelegde werkwijze, waarbij de door de gastouder gemaakte facturen door een gastouderbureau geïncasseerd worden bij de vraagouder en door een gastouderbureau vervolgens weer uitbetaald worden aan de gastouder. Er is sprake van service in het betalingsverkeer en er is geen sprake van een gezagsverhouding, dienstverband of loonverband tussen gastouder en Gastouderbureau Kidsicosi.

Koppeling

de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de gastouder, tot stand gekomen via bemiddeling door het gastouderbureau.

Opdrachtgever

particulier persoon die aan Gastouderbureau Kidsicosi opdracht geeft tot plaatsing van een of meer kinderen in bij een gastouder verbonden.

Ouder

ouder(s), voogd(en) of verzorger(s).

Particuliere plaats

een kindplaats, gehuurd door een particulier.

Particulier tarief

het tarief dat door Gastouderbureau Kidsicosi wordt vastgesteld voor de opvang van een kind op een particuliere plaats bij een gastouder.

Plaatsingsovereenkomst

de schriftelijke bevestiging die de opdrachtgever van Gastouderbureau Kidsicosi ontvangt wanneer de opdrachtgever het door het betreffende gastouderbureau gedane aanbod ondertekend heeft getourneerd aan Gastouderbureau Kidsicosi.

Vraagouder

de ouder van het (de) door een gastouder op te vangen en te verzorgen kind(eren).

Werkdagen

alle dagen van de week, met met uitzondering van zaterdagen en zondagen, algemeen erkende feestdagen, de week tussen Kerstmis en Nieuwjaarsdag.

Artikel 3 Aanmelding, plaatsing, duur en opzegging van de overeenkomst

Lid 1

Aanmelding geschiedt:

door ondertekening van een contract, door Gastouderbureau Kidsicosi afgesloten tussen vraagouder en gastouder. In dit contract zijn ook de specifieke eisen en aandachtspunten vermeld.

Lid 2

Plaatsing kan pas geschieden na het ondertekenen van het volledig ingevulde, door de door Gastouderbureau Kidsicosi ter beschikking gestelde plaatsingsovereenkomst met de vraagouder. De vraagouder zal een kopie hiervan toegezonden krijgen.

Lid 3

Formalisering voor de wet kinderopvang kan pas dan plaatsvinden, indien bovenstaande documenten zijn opgesteld.

Lid 4

De ingangsdatum van een (deel)plaatsing voor opvang wordt vastgesteld volgens de voor het geval geldende plaatsingsvoorwaarden.

Lid 5

Voorwaarden voor plaatsing zijn:

- Acceptatie door Gastouderbureau Kidsicosi en de gastouder.

De gastouder staat open voor:

- kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 12 jaar, en voor kinderen die de basisschool bezoeken totdat zij het voortgezet onderwijs bezoeken.

Lid 6

Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt iedere plaatsingsovereenkomst aangegaan voor minimaal 2 maanden, automatisch overgaande in een plaatsingsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 maand (per de 1^e van de maand).

Lid 7

Gastouderbureau Kidsicosi kan op basis van de bepalingen zoals gesteld in Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende bepalingen opgenomen in de plaatsingsovereenkomst per direct de samenwerking met de gastouder stopzetten, dan wel de plaatsingsovereenkomst verbreken, waarmee alle wederzijdse verplichtingen zoals beschreven zullen vervallen.

Lid 8

Oprachtgever is bureaunkosten verschuldigd vanaf de maand waarin de plaatsingsovereenkomst ingaat.

Lid 9

Indien Gastouderbureau Kidsicosi stopt met haar activiteiten als bureau, aangekondigd binnen redelijke termijn, dan vervallen hiermee alle afgesloten plaatsingsovereenkomsten met vraagouders en alle samenwerkingsverbanden met gastouders en de hieruit voortvloeiende verplichtingen naar partijen.

Lid 10

Indien Gastouderbureau Kidsicosi stopt met haar activiteiten, dan zal zij binnen redelijkheid en billijkheid, zorgdragen voor een soepele overgang van de bestaande plaatsingsovereenkomsten met vraagouders en samenwerkingsverbanden met gastouders naar een andere partij, indien de wet en regelgeving dit toelaat dan wel noodzakelijk acht.

Lid 11

Gastouderbureau Kidsicosi mag 1 keer per jaar een tariefsverhoging van de bureaunkosten bij bestaande klanten doorvoeren. Indien de tariefsverhoging meer is dan 4%, dan mag de opdrachtgever de samenwerkingsovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand verbreken. De minimale periode van 2 maanden per nieuw afgesloten plaatsingsovereenkomst is dan **niet** meer van toepassing.

Lid 12

Opzeggen van de plaatsingsovereenkomst door opdrachtgever of Gastouderbureau Kidsicosi dienst altijd schriftelijk te gebeuren.

Lid 13

De overeenkomst eindigt van rechtswege

- op het moment dat het kind de 4-jarige leeftijd heeft bereikt, of
- in geval van buitenschoolse opvang tot de leeftijd van 12 jaar of
- op het moment dat het kind wordt toegelaten tot het vervolgonderwijs, of
- bij overlijden van het kind,

zulks nadat de opdrachtgever hierover Gastouderbureau Kidsicosi heeft geïnformeerd.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomsten

lid 1

Verzoeken van opdrachtgevers om wijziging van de overeenkomst dienen schriftelijk en ondertekend te geschieden.

Wijzigingen met terugwerkende kracht zijn niet mogelijk.

Wijzigingen worden bevestigd door toezending van een gewijzigde plaatsingsovereenkomst door Gastouderbureau Kidsicosi aan de opdrachtgever, die één ondertekend exemplaar aan Gastouderbureau Kidsicosi retourneert.

lid 2

Gastouderbureau Kidsicosi heeft de bevoegdheid om naar redelijkheid na overleg met de opdrachtgever wijzigingen in een overeenkomst aan te brengen. Deze wijzigingen worden door Gastouderbureau Kidsicosi bevestigd door middel van het toesturen van een gewijzigde plaatsingsovereenkomst of een aanvulling hierop aan de opdrachtgever. De laatste plaatsingsovereenkomst en/of aanvulling hierop is altijd van toepassing.

Artikel 6 Weigeringscriteria die tot ontbinding leiden

Gastouderbureau Kidsicosi kan plaatsing van een kind weigeren of het de toegang (tijdelijk) weigeren, indien ter uitsluitende beoordeling van Gastouderbureau Kidsicosi:

- daartoe een lichamelijke of geestelijke indicatie bestaat;
- het kind zodanig gedrag vertoont dat een situatie ontstaat waarin het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of de overige kinderen een nadelige invloed ondervinden;
- indien de ouder en/of opdrachtgever en/of vraagouder en/of gastouder de geldende regels, al dan niet bepaald door de wet, niet in acht neemt dan wel overtreedt.
- het kind door (tijdelijke) ziekte speciale en/of extra verzorging nodig heeft, zodat de opvang niet op de gebruikelijke wijze kan plaatsvinden zonder het kind of andere kinderen aan risico's bloot te stellen;
- in geval van aantoonbare betalingsproblemen van de vraagouder.

Artikel 7 Tarieven

lid 1

Voor elke door Gastouderbureau Kidsicosi beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever de uurprijs van de opvangvorm verschuldigd aan de gastouder. Daarnaast betaald de vraagouder het vaste door Gastouderbureau Kidsicosi gehanteerde tarief.

lid 2

Gastouderbureau Kidsicosi behoudt zich het recht voor om per 1e januari van het daaropvolgende jaar het tarief aan te passen. Een wijziging van de tarieven op laatstgenoemde grond wordt minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.

Artikel 8 Betaling

lid 1

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen per vooruitbetaling in maandelijkse termijnen door middel van het door Gastouderbureau Kidsicosi aangeboden invulling van de wettelijk bepaalde kassiersfunctie.

lid 2

Wanneer de opdrachtgever niet tijdig tot betaling van de bureaunkosten en/of de factuur van de gastouder overgaat, is zij in verzuim.

Gastouderbureau Kidsicosi zal, al dan niet via de gastouder, de opdrachtgever een betalingsherinnering geven. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft tot betaling over te gaan, zal Gastouderbureau Kidsicosi tot invordering overgaan, waarbij de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden verhaald op de opdrachtgever. De buitenrechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van €70,-.

Indien het betalingsverzuim betrekking heeft op een factuur van de gastouder, dan zal Gastouderbureau Kidsicosi hier de gastouder van verwittigen. Opdrachten tot en invulling van invordering zijn het initiatief en voor kosten van de gastouder. Gastouderbureau Kidsicosi is gerechtigd de kinderopvang op te schorten of te beëindigen indien er sprake is van betalingsverzuim, maar altijd in overleg met of in opdracht van de gastouder. Inschakeling door de opdrachtgever van een derde voor het doen van betalingen ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

lid 3

Alle schade voor Gastouderbureau Kidsicosi die voortvloeit uit te late betaling door de opdrachtgever zal worden verhaald op de opdrachtgever.

De algemene voorwaarden

Van Gastouderbureau Kidsicosi gevestigd te Venlo

Artikel 9 Verzekeringen

Gastouderbureau Kidsicosi is alleen wettelijk aansprakelijk verzekert voor de plaatsingsovereenkomsten die er zijn tussen Gastouderbureau Kidsicosi en de andere partijen. vraagouder en gastouder zijn beiden verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met afdoende dekking te hebben. Daarnaast dient de gastouder een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor schade aan derden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Een tekortkoming in het kader van deze overeenkomst kan Gastouderbureau Kidsicosi niet worden toegerekend als de tekortkoming Gastouderbureau Kidsicosi niet kan worden verweten, door haar niet vermeden kon worden of onvoorzienbaar was, tenzij deze ingevolge de wet voor rekening van Gastouderbureau Kidsicosi dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, tekort aan of staking van personeel. Gastouderbureau Kidsicosi stelt nadrukkelijk dat de aansprakelijkheid nooit verder strekt dan het maandtarief van de bureaunkosten vermenigvuldigd met 12.

Artikel 11 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van een kind of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

Lid 1

Gastouderbureau Kidsicosi werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Opdrachtgevers geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Gastouderbureau Kidsicosi om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Gastouderbureau Kidsicosi bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard.

Lid 2

Gastouderbureau Kidsicosi verleent actief medewerking aan de pers. Foto's en of filmbeelden van de kinderen worden echter alleen verstrekt na goedkeuring van de betreffende ouders.

Lid 3

Binnen Gastouderbureau Kidsicosi en op kindercentra worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Indien er sprake is van een vorm van publicitair gebruik dienen betreffende ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven.

Artikel 13 Klachtenprocedure

Gastouderbureau Kidsicosi kent een interne klachtenprocedure. Daarnaast is Gastouderbureau Kidsicosi aangesloten bij de SKK. Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Zie ook www.klachtKinderopvang.nl

Artikel 14 Ontbinding

Naast de ontbindingsbevoegdheid die voortvloeit uit artikel 6:265 BW behoudt Gastouderbureau Kidsicosi zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien de verhouding tussen partijen zodanig is verslechterd dat ontbinding is gerechtvaardigd.

Artikel 15 Wijziging algemene voorwaarden

Gastouderbureau Kidsicosi is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Inwerkingtreding wordt schriftelijk aangekondigd.

Artikel 16 Slotbepaling

Op alle door Gastouderbureau Kidsicosi gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.